

WYPEŁNIA PRODUCENT

nr reklamacji

obsługujący reklamację

data wpływu zgłoszenia do producenta

WYPEŁNIA REKLAMUJĄCY (proszę wypełnić czytelnie!)

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

z dnia:

Proszę przesłać na

numer fax: **077/ 411 57 34**

lub

e-mail: **serwis@okpol.pl**

I DOTYCZY (zaznaczyć X) ☐ GWARANCJA ☐ NIEZGODNOŚĆ Z UMOWĄ ☐ RĘKOJMIA

II REKLAMUJĄCY proszę zaznaczyć właściwe ☐ KLIENT INDYWIDUALNY ☐ HURTOWNIA ☐ MARKET ☐ DEKARZ

imię i nazwisko reklamującego

DANE DO KONTAKTU (zgłaszającego)

tel.

e-mail:

miejsowość

ul kod poczta

MIEJSCE REKLAMACJI (gdzie znajduje się produkt) ☐ proszę zaznaczyć jeśli zgodny z adresem korespondencyjnym

miejsowość

ul kod poczta

III DOTYCZY ☐ OKNO ☐ KOŁNIERZ ☐ WYŁĄZ ☐ SCHODY ☐ AKCESORIA

IV DOWÓD ZAKUPU nr dokumentu zakupu: data zakupu brak dokumentu zakupu ☐

model/rozmiar/ilość szt.

nr tabliczki znamionowej

V DATA I OKOLICZNOŚCI WYKRYCIA WADY/USTERKI

VI OPIS WADY/USTERKI

Prosimy o dokładne opisanie stwierdzonych usterek, abyśmy mogli precyzyjnie ustalić przyczynę reklamacji i zapewnić Państwu szybki serwis techniczny.

VI OCZEKIWANIA REKLAMUJĄCEGO

UWAGA!!! W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi reklamujący.

VII OŚWIADCZENIE REKLAMUJĄCEGO

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w stopniu koniecznym do przeprowadzenia procesu reklamacyjnego.

(podpis reklamującego)

WYPEŁNIA PRODUCENT

VIII UWAGI PRODUCENTA